

## 平成28年度 花さきデイサービス 事業報告書

### 1. 施設の概要

事業の種類	介護保険法に基づく予防通所介護・通所介護事業		
定員	予防通所介護 通所介護事業	合計	20名
対象	要支援 要介護と認定された方		

### 2. 職員配置数

(1) 職種別人員 単位:人

職 種	専任	兼任
管理者	0	1
生活相談員	0	2
介護職員	3	0
看護職員	0	2
機能訓練指導員	0	2
調理員	0	0
合計	3	7

### 3. 一日の流れ

時間	項目	内容
8:00	迎への車出発	送迎車で順次迎えに出る。
8:50	全車到着	順次施設に到着し職員が出迎える。
9:00	健康チェック	看護職員が血圧、体温、脈拍を測定し連絡帳に記入する。
	入浴	入浴希望者に入浴介助の提供を行う。
	手作業	入浴以外の利用者に手作業や学習療法を行う。
10:30	個別レクリエーション	壁画などの創作活動を行う。
	リハビリ	全身運動やボールを使った体操など週替わりで実施する。
	口腔体操	昼食前の口のマッサージなど口腔体操を実施する。
11:45	新聞読み	地域の記事を中心に新聞読みを行う。
12:00	昼食・休憩	
13:30	手作業・機能訓練	各自が手作業・機能訓練を選択し実施する。
14:30	集団レクリエーション	ゲームや体操など担当者が計画を立て実施する。
	歩行練習	
15:20	喫茶	コーヒーや紅茶などを飲みながら談笑される。
16:00	帰宅準備	トイレや着替えなど帰宅準備を行う。
16:10	下肢体操	かかと上げや足ふみなどを行う。
16:20	送りの車出発	各送迎車にて送迎を行う。

### 4. 年間利用者数

	予防通所介護登録利用:			通所介護登録利用者数				単位:人
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	3	1	4	2	0	0	2	12
女性	2	8	16	5	0	5	0	36
合計	5	9	20	7	0	5	2	48

平成29年3月31日現在

月別利用延べ人数

単位:人

月	実施 日数(日)	予防通所介護 利用者数	通所介護 利用者数	総合計 利用延べ人数	1日平均
4	26	85	296	381	14.65
5	26	94	316	410	15.77
6	26	113	343	456	17.54
7	26	105	347	452	17.38
8	27	109	344	453	16.78
9	25	84	338	422	16.88
10	25	79	321	400	16.00
11	26	81	345	426	16.38
12	25	87	313	400	16.00
1	24	91	301	392	16.33
2	24	85	277	362	15.08
3	27	97	307	404	14.96
合計	307	1,110	3,848	4,958	16.15

5.目標達成率

平均利用者数/日	目標	結果	達成率
		18名	16.2名

目標達成にいたらなかった理由

①利用者の重度化に伴うショートステイ等のサービス内容の変更があり目標達成には至らなかった。しかし、ショートステイやグループホーム入所の内、4名の利用者については、当法人のサービスの利用に変更になった。また平成29年2月に4名の方の死去、1名の入院、2名のサービス内容の変更があり目標数値まで至らなかった。3月は新規2名の獲得に終わり2月の落ち込みを回復するまでには至らなかった。

考察

①利用者満足度の向上

福崎小学校との交流会を年2回開催したことやボランティアの受入などで利用者の満足度は向上できた。今後も多種多様なボランティアの受け入れや小グループでの喫茶、外食などの企画を立案し利用者満足度の向上に努める

②居宅介護支援事業所、地域との連携

・居宅介護支援事業所

事業所の新規開拓は出来なかったが前年度と変わりなく17事業所と空き情報や利用者の変化を密に報告することで連携が図れた。その中でも地元の福崎町社会福祉協議会からの紹介が平成27年度は3件だったが平成28年度は8件に増加した。

・地元自治会

運営推進会議を通じて西治区長、西治民生委員との情報交換ができた。また地元の秋祭りに招待いただくなど地域交流も出来た。

③職員の資質向上

朝礼、昼礼、会議を行うことで職員間で情報を収集・共有することが出来た。情報の共有ができたことで統一したサービスを提供することが可能となり、家族にも連絡帳を活用した情報の共有と送迎時の介護のアドバイスを実施することができた。